



HÔTEL LE LITTORAL UN SENS DE L'HOSPITALITÉ CULTIVÉ SUR 3 GÉNÉRATIONS

Il est des liens si forts qu'ils résistent au fossé des générations. Des passions si bien ancrées qu'elles traversent les époques. Des étoiles si bien accrochées que rien ne peut les déloger. Et quand les trois se fondent jusqu'à se confondre, ça donne une belle histoire de famille, à se raconter juste avant de s'endormir...

GB HOTEL LE LITTORAL UN SENS DE L'HOSPITALITÉ CULTIVÉ SUR 3 GÉNÉRATIONS

GB Il est des liens si forts qu'ils résistent au fossé des générations. Des passions si bien ancrées qu'elles traversent les époques. Des étoiles si bien accrochées que rien ne peut les déloger. Et quand les trois se fondent jusqu'à se confondre, ça donne une belle histoire de famille, à se raconter juste avant de s'endormir...

CHRISTIANE SUIVRE SA BONNE ÉTOILE

L'histoire commence en 1945. Christiane, âgée de 17 ans, voit la maison familiale de Féternes ouvrir ses chambres à de lointains cousins marseillais, venant en villégiature dans la région. Ses parents, employés dans les plus prestigieux hôtels de Vichy avant-guerre, lancent sans le savoir le concept de chambres d'hôtes. De là à penser que Christiane a hérité de leur sens de l'hospitalité, il n'y a qu'un pas... Un pas qu'elle franchira avec son mari. Tous deux originaires de la campagne, rêvent des lumières de la ville. Ce sera Évian. Rue Bugnet. Il y a là un petit bar, l'Union, qui cherche propriétaire. « *Tout était à faire et à refaire* », se souvient Christiane. « *Nombreux sont ceux qui ont tenté de nous décourager. D'autant qu'un projet d'urbanisme menaçait le bâtiment d'être frappé d'alignement. Mais nous avons persisté, signé et relevé nos manches. Jusqu'à transformer ce petit établissement à l'abandon en bar-hôtel-restaurant, très prisé des curistes et vacanciers, rebaptisé l'Etoile* ». L'ambiance était bon enfant, la cuisine familiale, et Christiane aux petits soins pour ses clients. Et quand l'hôtel était complet, on s'adaptait. C'est ainsi qu'une cliente fidèle préférera passer la nuit sur des coussins plutôt que s'héberger ailleurs... Et le temps de s'écouler ainsi jusqu'en 1988. Mais voilà que la ville change. Les clients aussi. La passion, elle, demeure. ▲

GB CHRISTIANE SUIVRE SA BONNE ÉTOILE

GB L'histoire commence en 1945, Christiane, âgée de 17 ans, voit la maison familiale de Féternes ouvrir ses chambres à de lointains cousins marseillais, venant en villégiature dans la région. Ses parents, employés dans

les plus prestigieux hôtels de Vichy avant-guerre, lancent sans le savoir le concept de chambres d'hôtes. De là à penser que Christiane a hérité de leur sens de l'hospitalité, il n'y a qu'un pas...

GB Un pas qu'elle franchira avec son mari. Tous deux originaires de la campagne, rêvent des lumières de la ville. Ce sera Évian. Rue Bugnet. Il y a là un petit bar, l'Union, qui cherche propriétaire. « *Tout était à faire et à refaire* », se souvient Christiane. « *Nombreux sont ceux qui ont tenté de nous décourager. D'autant qu'un projet d'urbanisme menaçait le bâtiment d'être frappé d'alignement. Mais nous avons persisté, signé et relevé nos manches. Jusqu'à transformer ce petit établissement à l'abandon en bar-hôtel-restaurant, très prisé des curistes et vacanciers, rebaptisé l'Etoile* ». L'ambiance était bon enfant, la cuisine familiale, et Christiane aux petits soins pour ses clients. Et quand l'hôtel était complet, on s'adaptait. C'est ainsi qu'une cliente fidèle préférera passer la nuit sur des coussins plutôt que s'héberger ailleurs... Et le temps de s'écouler ainsi jusqu'en 1988. Mais voilà que la ville change. Les clients aussi. La passion, elle, demeure. ▲

CHANTAL CRÉER DU LIEN

1988. Chantal, qui a grandi dans le petit hôtel familial et partagé ses parents et sa vie de famille avec les clients, appartient à la nouvelle génération. Comptable de formation, elle choisira de travailler... à l'hôtel. Le choix du cœur. Et du cœur, il lui en faudra. Le Quartier Franc entame sa réhabilitation. L'hôtel n'a plus sa place rue Bugnet. Qu'à cela ne tienne, il sera face au lac, sur un emplacement proposé par la mairie. Commence alors une longue attente. 3 ans. « *Il y a eu les retards sur le chantier, les soucis administratifs, et avec eux, les moments de doute, mais nous n'avons pas baissé les bras.* » explique Chantal. « *Le Littoral a ouvert ses portes en avril 1991, tandis que de nombreux petits hôtels familiaux, ne*



© CLÉMENT GUERRAZ - SÉMAPHORE

répondant plus aux normes, mettaient la clé sous la porte. Pour nous, c'était un nouveau départ. Marqué par une conjoncture difficile. Mais nous avons tenu bon. Et toutes les années qui ont suivi nous ont donné raison. Avec des clients aussi fidèles que variés, et un plaisir de les accueillir jamais démenti. » Mais voilà que le métier change. Les clients aussi. Internet bouscule les règles. Les liens, eux, se resserrent. ▲

GB CHRISTIANE GB SUIVRE SA BONNE ÉTOILE

GB 1988. Chantal, qui a grandi dans le petit hôtel familial et partagé ses parents et sa vie de famille avec les clients, appartient à la nouvelle génération. Comptable de formation, elle choisira de travailler... à l'hôtel. Le choix du cœur. Et du cœur, il lui en faudra. Le Quartier Franc entame sa réhabilitation. L'hôtel n'a plus sa place rue Bugnet. Qu'à cela ne tienne, il sera face au lac, sur un emplacement proposé par la mairie. Commence alors une longue attente. 3 ans.

INFORMATIONS PRATIQUES

HÔTEL LE LITTORAL
Tél. +33 (0)4 50 75 64 00
info@hotellittoral.fr
9 Avenue de Narvik
74500 Évian-les-Bains
hotel-littoral-evian.com



« Il y a eu les retards sur le chantier, les soucis administratifs, et avec eux, les moments de doute, mais nous n'avons pas baissé les bras. » explique Chantal. « Le Littoral a ouvert ses portes en avril 1991, tandis que de nombreux petits hôtels familiaux, ne répondant plus aux normes, mettaient la clé sous la porte. Pour nous, c'était un nouveau départ. Marqué par une conjoncture difficile. Mais nous avons tenu bon. Et toutes les années qui ont suivi nous ont donné raison. Avec des clients aussi fidèles que variés, et un plaisir de les accueillir jamais démenti. » Mais voilà que le métier change. Les clients aussi. Internet bouscule les règles. Les liens, eux, se resserrent. ▲

SÉVRINE PERPÉTUER LA PASSION

2014. Sévrine, qui a passé ses premières années de vie au Littoral, avant que la famille ne parte s'installer sur les hauteurs, est de cette nouvelle génération, connectée avec le monde. Formée à l'école hôtelière de Thonon, elle choisit d'élargir ses horizons, pour parfaire sa formation et travailler son sens de l'accueil en anglais et en allemand.

De Courchevel à Lausanne, de l'Ecosse à l'Autriche, elle passera par les établissements du plus confidentiel au plus prestigieux, et par tous les métiers, de concierge à chef de salle, en passant par celui d'assistante gouvernante. Puis, c'est tout naturellement qu'elle mettra le cap sur le Littoral. Le choix du cœur.

Son arrivée au côté de Chantal a permis à Christiane, toujours fidèle au poste, de lever le pied. La passation s'est faite sans heurts, mais non sans certains compromis et ajustements. Christiane lui a raconté, Chantal lui a répété, Sévrine le sait. D'autres défis l'attendent. Un jour, les temps changeront. Les clients aussi. Un autre avenir se profilera. Et ce jour-là, Sévrine ne baissera pas les bras.

Parce qu'au Littoral, il n'y a pas que le sens de l'hospitalité qu'on se transmet de génération en génération. Il y aussi la ténacité, la capacité d'adaptation et une positivité à toutes épreuves. Tout ce qui fait que 60 ans après l'ouverture de l'Étoile, 3 brillent désormais sur l'enseigne du Littoral. ▲

GB SÉVRINE GB PERPÉTUER LA PASSION

GB 2014. Sévrine, qui a passé ses premières années de vie au Littoral, avant que la famille ne parte s'installer sur les hauteurs, est de cette nouvelle génération, connectée avec le monde. Formée à l'école hôtelière de Thonon, elle choisit d'élargir ses horizons, pour parfaire sa formation et travailler son sens de l'accueil en anglais et en allemand.

GB De Courchevel à Lausanne, de l'Ecosse à l'Autriche, elle passera par les établissements du plus confidentiel au plus prestigieux, et par tous les métiers, de concierge à chef de salle, en passant par celui d'assistante gouvernante. Puis, c'est tout naturellement qu'elle mettra le cap sur le Littoral. Le choix du cœur. Son arrivée au côté de Chantal a permis à Christiane, toujours fidèle au poste, de lever le pied. La passation s'est fait sans heurts, mais non sans certains compromis et ajustements. Christiane lui a raconté, Chantal lui a répété, Sévrine le sait. D'autres défis l'attendent. Un jour, les temps changeront. Les clients aussi. Un autre avenir se profilera.

GB Et ce jour là, Sévrine ne baissera pas les bras. Parce qu'au Littoral, il n'y a pas que le sens de l'hospitalité qu'on se transmet de génération en génération. Il y aussi la ténacité, la capacité d'adaptation et une positivité à toutes épreuves. Tout ce qui fait que 60 ans après l'ouverture de l'Étoile, 3 brillent désormais sur l'enseigne du Littoral. ▲